

ICT Supporter (80-100%)

Wer sucht Sie?

Die Knespl-IT AG ist ein etabliertes IT Dienstleistungsunternehmen. Unsere Schwerpunkte sind Lösungen aus dem Microsoft Produktportfolio, u.a. Virtualisierung, Messaging und VoIP, sowie Firewall und Netzwerkinstallationen. Wir planen, realisieren und betreiben IT Infrastrukturen sowohl On-Premise, in der Cloud als auch hybrid.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir motivierte, teamfähige, unkomplizierte und qualitätsbewusste Persönlichkeiten.

Ihr Job

Sie sind für den reibungslosen Support beim Kunden vor Ort und am Telefon, das Beheben von Störungen an den Infrastrukturen unserer Kunden verantwortlich und übernehmen unter anderem folgende Aufgaben:

- 1st / 2nd Level Support beim Kunden vor Ort
- Voranalysieren von Störungsmeldungen und Fragen
- Erarbeiten von Lösungen zum Beheben von Störungen
- Unterstützung in Applikations-, PC,- und Kommunikationsanliegen
- Informieren der Anwender über Störungen
- Mitarbeit bei laufenden und neuen IT Infrastrukturprojekten
- Schulung des Kundenpersonals
- Überwachen von Anfragen, Problemen und Vorfällen bis zu deren abschliessender Lösung
- Erstellen und Pflegen von Inventar, Dokumentationen und Manuals
- Mitarbeit bei IT-Projekten

Das macht Sie zum idealen Kandidaten

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikationen
- Mehrere Jahre Praxiserfahrung im IT-Support oder Helpdesk
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Windows Clients und MS-Office
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten am Telefon und im Team
- Gutes Organisationsgeschick
- Kunden- und lösungsorientiertes sowie prozessorientiertes Denken und Handeln
- Freundliches und gepflegtes Auftreten sowie gute Umgangsformen, Team- und Sozialkompetenzen
- Eigenverantwortliche, zuverlässige und analytische Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch von Vorteil
- Führerschein Kat B

Das bieten wir Ihnen

- Eine herausfordernde, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein angenehmes und kollegiales Umfeld
- Attraktive Arbeitsbedingungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Persönliche Weiterentwicklungs- sowie Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Möglichkeit Führungsverantwortung zu übernehmen
- Einen Firmenwagen

Haben wir Ihr Interesse geweckt, so freuen wir uns über

- Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@knespl-it.ch (Bewerbungen per Post werden nicht berücksichtigt)

- Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail an **jobs@knespl-it.ch** oder telefonisch unter +41 44 515 33 00, wenn Sie weitere Details zur ausgeschriebenen Stelle oder über uns erfahren möchten.

Arbeitsort: Raum Zürich

Einstellungsbeginn: nach Vereinbarung

Bitte nur direkte Bewerber, keine Stellenvermittler!